

SEGURANÇA DO PACIENTE

**Programa Nacional de Segurança do
Paciente: estado da arte e
perspectivas”.**



O tempo de diminuir a espera.
É TEMPO DE SAÚDE.



ANVISA
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério da
Saúde



SEGURANÇA DO PACIENTE

Ministério da Saúde cria o **Programa Nacional de Segurança do Paciente** para o monitoramento e prevenção de danos na assistência à saúde

Portaria nº 529, de 1 de Abril de 2013 - Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).



SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

SAÚDE SEGURANÇA **SUS** **ANVISA** Agência Nacional de Vigilância Sanitária **BRASIL** 2014



SEGURANÇA DO PACIENTE

Objetivos Específicos:

- Promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da **implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente** nos estabelecimentos de saúde;
- **Envolver os pacientes e familiares** nas ações de segurança do paciente;
- **Ampliar o acesso da sociedade às informações** relativas à segurança do paciente;
- **Produzir, sistematizar e difundir conhecimentos** sobre segurança do paciente; e
- Fomentar a **inclusão do tema** segurança do paciente **no ensino técnico e de graduação e pós-graduação** na área da saúde.



Composição do Comitê de Implantação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (CIPNSP)

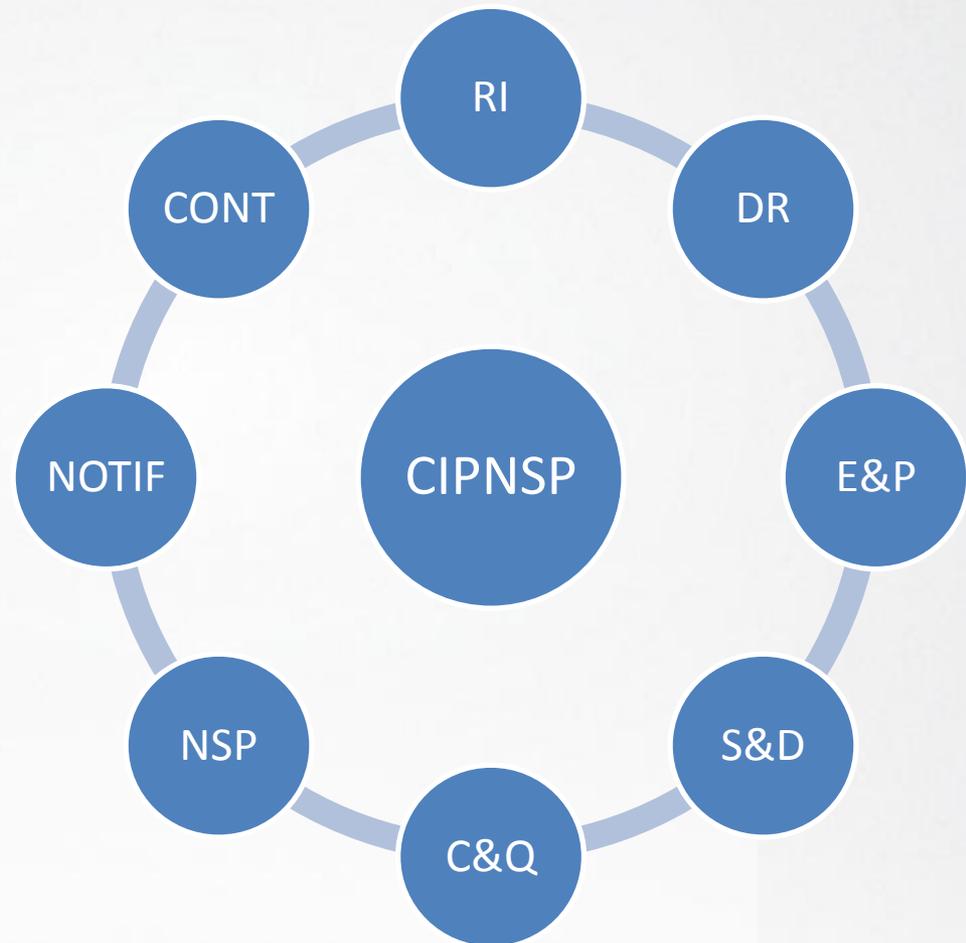
Portarias GM/MS nº 529/13 e 941/13.

Representantes do governo, entidades de classe, sociedade civil e universidades

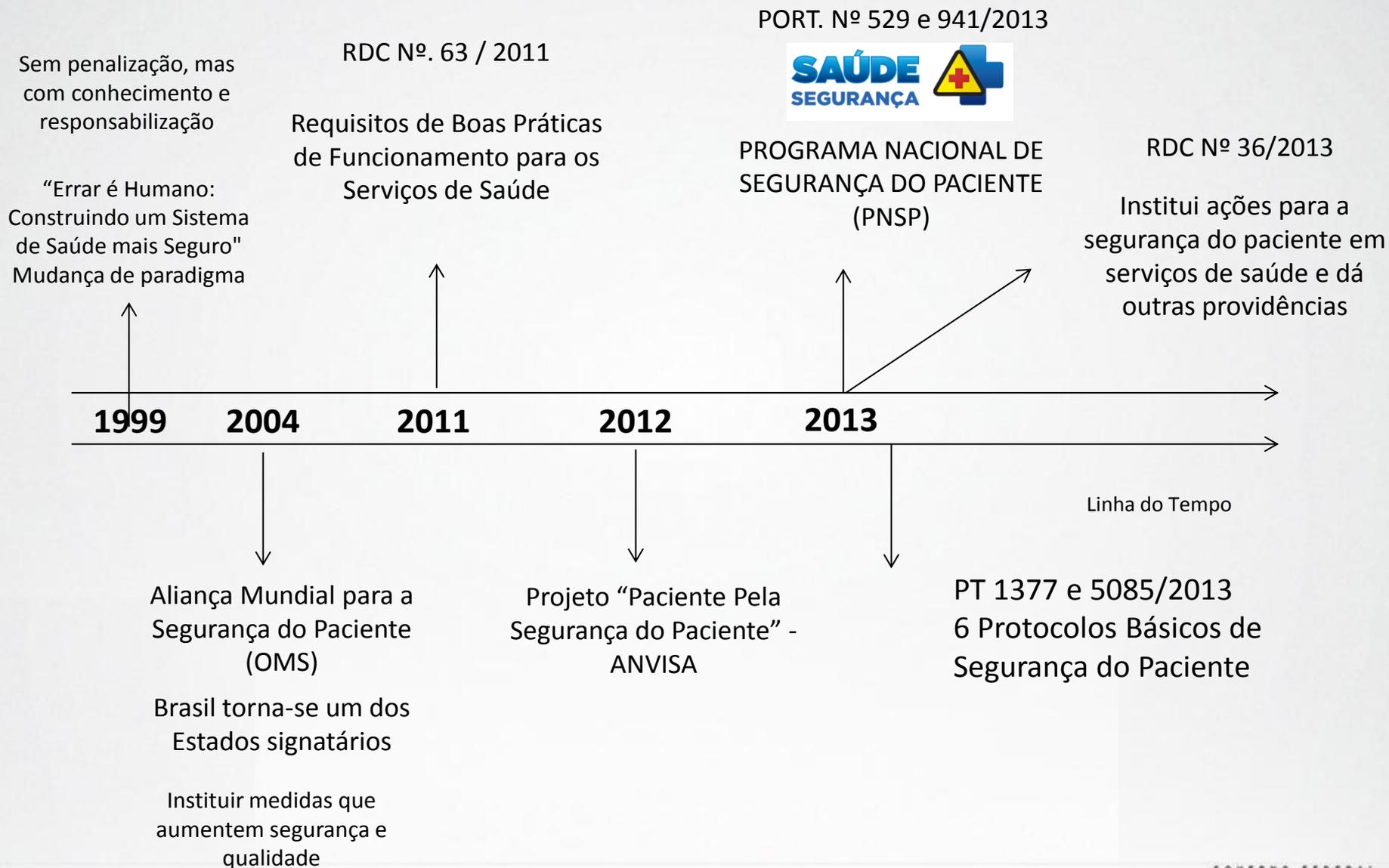
Secretaria Executiva (SE/MS)	Conselho Federal de Medicina (CFM)
Secretaria de Vigilância em Saúde (SVS/MS)	Conselho Federal de Enfermagem (COFEN)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS/MS)	Conselho Federal de Odontologia (CFO)
Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES/MS)	Conselho Federal de Farmácia (CFF)
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos (SCTIE/MS)	Confederação Nacional de Saúde (CNS)
Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ)	Organização Pan Americana de Saúde (OPAS)
Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)	Hospital Sírio Libanês (IEP- SL)
Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)	Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE)
Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS)	Fundação Hospitalar do Estado de Minas Geras (FHEMIG)
Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS)	Fundação Getúlio Vargas (FGV)
Conselho Nacional de Saúde (CNS)	

Composição do Comitê de Implantação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (CIPNSP)

- Regimento Interno;
- Documento de Referência;
- Editorial & Publicação;
- Sensibilização & Disseminação;
- Capacitação & Qualificação;
- Núcleos de Segurança do Paciente;
- Notificação;
- Contratualização.



Histórico e Marco Regulatório do PNSP



Editorial & Publicação

- Hotsite;
- Banner;
- Cartazes;
- Cubos;
- Série Segurança do Paciente e qualidade em Serviços de Saúde;
- Pen-drive.

SEGURANÇA DO PACIENTE

1

Identificar corretamente o paciente.

2

Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.

3

Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

4

Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.

5

Higienizar as mãos para evitar infecções.

6

Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Melhorar sua vida, nosso compromisso.

Segurança do Paciente

Identificar corretamente o paciente.

1

Confirme a identidade dos pacientes antes de realizar exames e procedimentos.

Fique atento!
Evite erros. Confira sempre dois ou mais dados do paciente. Você também pode colocar pulseira ou etiqueta para facilitar a identificação.

Segurança do Paciente

Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.

2

Registre no prontuário todas as informações referentes ao cuidado, aos procedimentos e às condutas realizadas com o paciente.

Fique atento!
Ao receber ou transmitir informações sobre o paciente, principalmente em momentos críticos, em transferência entre unidades e em passagem de plantão, repita-as e certifique-se de que houve compreensão da mensagem.

Segurança do Paciente

Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

3

Antes de administrar qualquer medicamento verifique:
paciente certo, medicamento certo, hora certa, via certa, dose certa e anotação correta.

Fique atento!
Nos medicamentos potencialmente perigosos e de alta vigilância, faça a dupla checagem na dispensação, no preparo e na administração. Utilize etiquetas auxiliares com cores ou sinais de alerta diferenciados.

Segurança do Paciente

Realização de cirurgia segura em sítio cirúrgico, procedimento e paciente corretos.

4

Antes de qualquer cirurgia, verifique o local, o funcionamento dos equipamentos e os procedimentos necessários.

Fique atento!
Nunca se esqueça de fazer o *checklist* cirúrgico e documentar no prontuário: avaliação pré-anestésica, anamnese, exame físico, consentimento informado e identificação precisa do paciente. Quando possível, envolva o paciente no processo.

Segurança do Paciente

Higienizar as mãos para evitar infecções.

5

Adote a higienização correta e constante das mãos para prevenir infecções.

Fique atento!
Higienize as mãos:
1 – antes de tocar o paciente;
2 – antes de realizar procedimento limpo/asséptico;
3 – após risco de exposição a fluidos corporais;
4 – após tocar o paciente;
5 – após tocar superfícies próximas ao paciente.

Segurança do Paciente

Avalie os pacientes em relação ao risco de queda e úlcera por pressão, estabelecendo ações preventivas.

6

Avalie os pacientes em relação ao risco de queda, bem como as instalações físicas e a assistência prestada.

Fique atento!
Pacientes sob efeito de medicamentos precisam de atenção redobrada. Avalie o ambiente, as condições de acessibilidade e de locomoção de pacientes. Realize a mudança de decúbito. Paciente e acompanhante devem receber orientações.

Série
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática



Série
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
Neurologia



Série
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

Critérios Diagnósticos de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



Série
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

Medidas de Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde



Série
Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde

Investigação de Eventos Adversos em Serviços de Saúde



Sensibilização & Disseminação

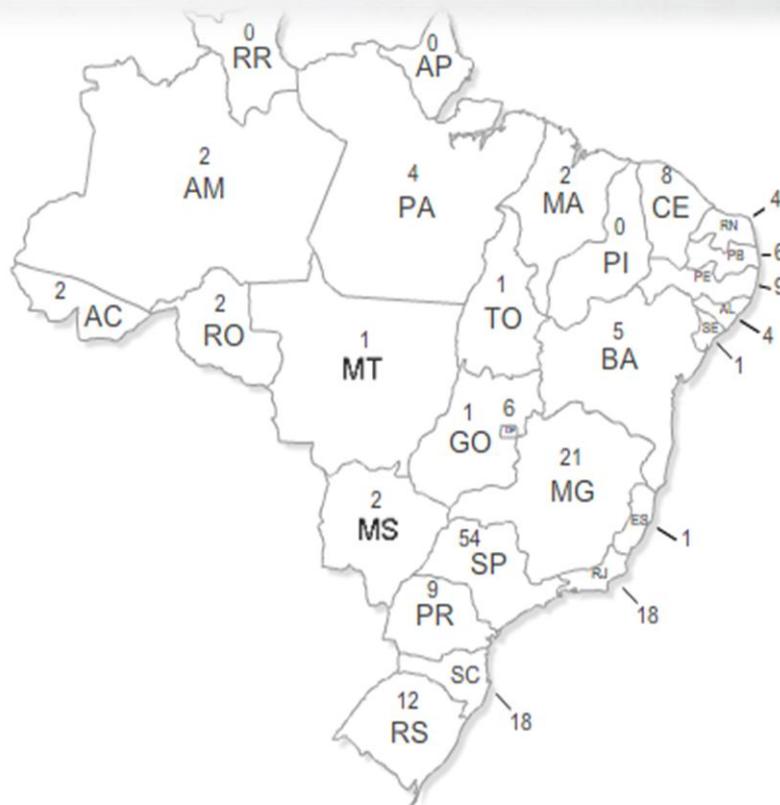
- **I Seminário Internacional sobre Segurança do Paciente** – 14 e 15 de maio 2013, em Brasília/DF: 200 participantes;
- **II Seminário Internacional sobre Segurança do Paciente** – 13 e 15 de agosto 2013, em Brasília/DF: 150 participantes;
- **Encontro Internacional da Rede Sentinela** – 8 a 10 de outubro 2013, em Santa Catarina: 200 participantes;
- **I Seminário Nacional para a Implantação do PNSP** – 16 e 17 de outubro 2013, em Brasília/DF: 260 participantes.

Capacitação & Qualificação

- **Plano de Capacitação do PNSP;**
- **Capacitação em Assistência Farmacêutica (HIAE) – 80 vagas;**
- **Curso de Gestão de Risco e Qualidade em Serviços de Saúde – 16h e 48h;**
- **Formação EAD para enfermeiros;**
- **Curso de Pós Graduação – parceria Brasil/ Portugal**
- **Qualificação para nível médio.**

Núcleo de Segurança do Paciente Notificação

- 5 Oficinas regionais com as Vigilâncias Sanitárias – setembro e outubro 2013;
- Edital de Chamada das instituições componentes da Rede Sentinela para a Vigilância Sanitária para atuar como apoiadores para implantação de Núcleos de Segurança do Paciente - 56 Instituições responderam a esse chamamento;
- Cadastro dos NSP no CNES;
- Inserção das notificações de eventos relacionados à assistência no Sistema de Notificação.



Região Centro-oeste - 10 serviços da Rede Sentinela
Região Nordeste - 39 serviços da Rede Sentinela
Região Norte - 11 serviços da Rede Sentinela
Região Sudeste - 94 serviços da Rede Sentinela
Região Sul - 39 serviços da Rede Sentinela

Total do Brasil - 193 serviços da Rede Sentinela

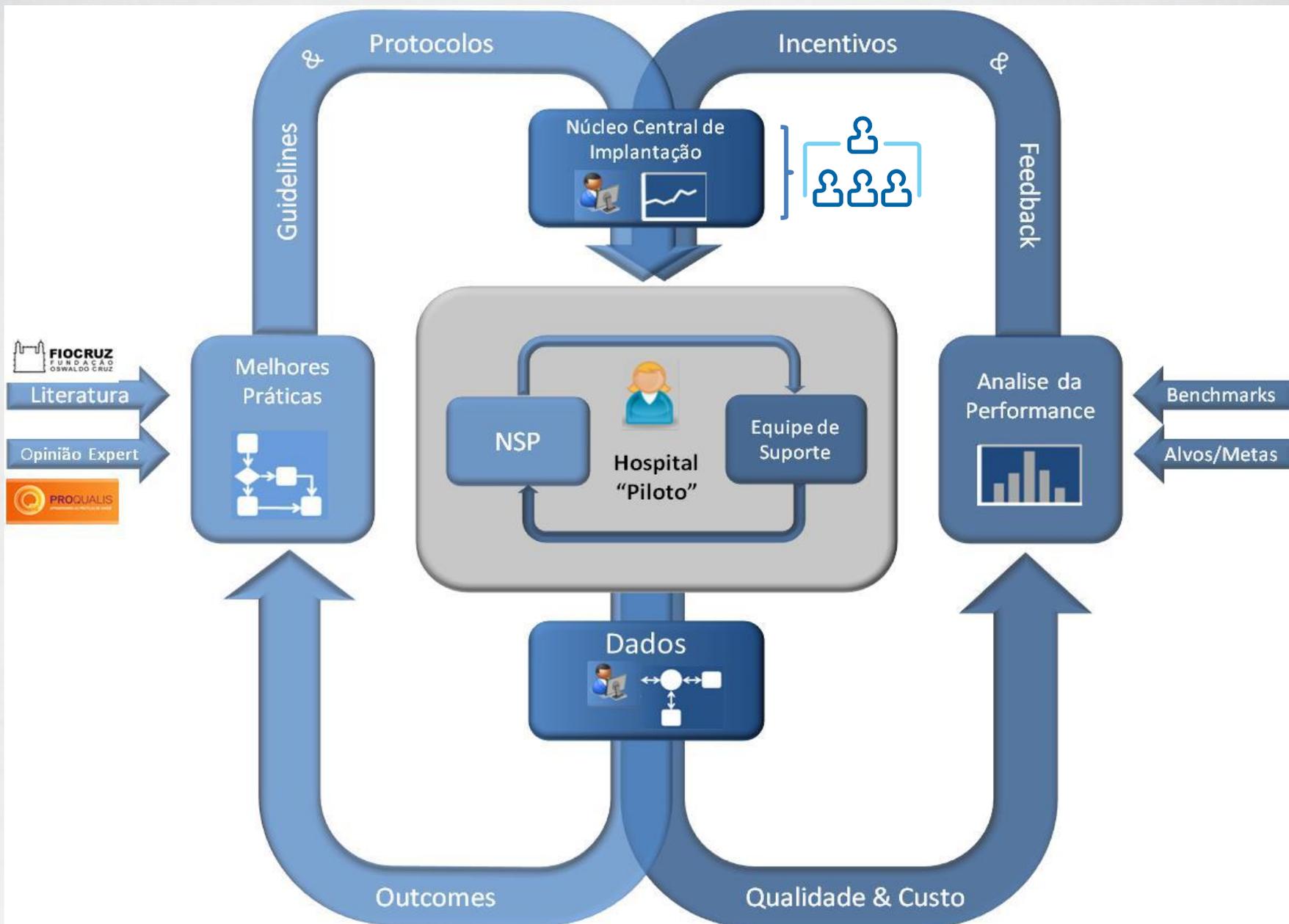
Programa Nacional de Segurança do Paciente

PLANO DE AÇÃO 2013 - 2014

COMITÊ DE IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

	Prioridades Estratégicas	Objetivos
Regulação Regulamentação	<ul style="list-style-type: none"> • Lançamento da PNSP • Consultas Públicas – guias, manuais e protocolos • Publicação RDC36/2013 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir dano ao paciente • Reduzir custo ao sistema de saúde
Implantação	<ul style="list-style-type: none"> • Núcleos de Segurança • Protocolo de Segurança (PS) • Sistema para Identificação de Eventos • Adversos (EA) nos hospitais e serviços de saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Criar cultura da Segurança • Implantar práticas de segurança • Redução de eventos que causam dano grave ao paciente
Disseminação Informação	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação com cidadão • Envolvimento cidadão na sua segurança • Estratégias disseminação nacional e local 	<ul style="list-style-type: none"> • Engajamento de todos interessados • Informar • Educar para a Segurança
Educação, Qualificação Pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão do Tema Segurança no Ensino, • Educação Permanente e Pós Graduação • Inserir tema Segurança nos órgãos reguladores, • conselhos de classe • Incremento de pesquisa 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerar conhecimento • Mudar a pratica medico -assistencial • a beira leito • Reduzir custo
Governança Sustentabilidade	<ul style="list-style-type: none"> • Equipe de Implantação • Método de Implantação, avaliação e monitoramento • Plano de Comunicação • Definir indicadores, metas • Definir “mote” • Estrutura e Financiamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Empoderamento dos líderes • Gestão de crise • Promoção de Competências • Gestão de clima

PNSP – Sistema de Gerenciamento para Implantação e Controle



PNSP – Fases de Implantação nos Hospitais

FASE I

FASE II

FASE III

Avaliação

Planejamento, Treinamento & Implementação

Sustentação

Avaliação Pré-Treinamento

Avaliação do Hospital Piloto

Pesquisa de Cultura de Segurança

Dados/ Medidas

Preparado?

Sim

Não

PLANO AÇÃO
(Plano de Segurança)

TREINAMENTO

Intervenção

Teste

Mudança da Cultura

COACH & INTEGRAR

MONITORAR O PLANO

MELHORIA CONTÍNUA

Melhoria do Clima

Estabelecer as Bases ⇒ Decidir o que fazer ⇒ Fazer acontecer ⇒ Fazer permanecer

PNSP - Algumas ações realizadas e em andamento:

Ação	Realizada	Em andamento
Realização do I Seminário Internacional de Segurança do Paciente – abril/2013;	X	
Lançamento da Série “Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde” – abril/2013;	X	
Lançamento do <i>hotsite</i> da Segurança do Paciente ;		X
✓ Reuniões do Comitê de Implementação do PNSP – maio e julho/2013 <ul style="list-style-type: none"> I. Organização de 8 subgrupos de trabalho; II. Elaboração de Regimento Interno; 	X	
✓ Articulação com o Comitê Nacional para a Promoção do Uso Racional de Medicamentos – junho/2013;		X
II Seminário Internacional de Segurança do Paciente – agosto/2013.	X	

PNSP - Algumas ações realizadas e em andamento:

Ação	Realizada	Em andamento
Elaboração do Documento de Referência	X	
Construção do Plano de Capacitação de apoio à implementação do PNSP		X
Realização do 14º Encontro Nacional da Rede Sentinela para a Vigilância Sanitária – Outubro/2013;		X
Realização do Seminário Nacional de Implementação das Ações do Programa Nacional de Segurança do Paciente – Outubro/2013;		X

Próximos Passos

- ✚ Estabelecer meta mobilizadora;
- ✚ Estabelecer Medidas e Alvos;
- ✚ Definir Hospitais para piloto;
- ✚ Estabelecer rede de hospitais apoiadores;
- ✚ Definir plano de comunicação aos hospitais eleitos;
- ✚ Estabelecer com o setor de comunicação social plano para 2013 e 2014;
- ✚ Definir orçamento e financiamento do programa;
- ✚ Estabelecer equipe de trabalho dedicada e exclusiva (estratégica);
- ✚ Alinhar capacitações e pesquisas;
- ✚ Alinhar prioridades de notificação de incidentes.

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

– ANVISA –

seguranca.paciente@anvisa.gov.br